



Il nostro impegno per te

La tua privacy ha la massima priorità.

La riservatezza delle informazioni è alla base del nostro rapporto con te. Operiamo in modo che tu possa apprezzare i nostri servizi ed i nostri prodotti, in modo tale da poterti fidare completamente di loro e quindi concentrarti sulla tua esperienza di degustazione, che è ciò che conta davvero.

Apprezziamo che tu riponga fiducia in noi quando ci fornisci le tue informazioni e non prendiamo questa fiducia alla leggera.

La tua privacy non è mai soggetta a compromessi.

Progettiamo tutti i nostri servizi tenendola a mente.

Coinvolgiamo esperti di vari settori: legale, sicurezza, ingegneria, design del prodotto, per assicurarci che non venga presa alcuna decisione che non includa il rispetto della tua privacy.

Ci impegniamo per essere trasparenti sul modo in cui trattiamo i tuoi dati.

Poiché utilizziamo molti degli stessi servizi online che usi tu, sappiamo che le notizie insufficienti ed il linguaggio eccessivamente complicato sono problemi comuni nelle informative sulla privacy.

Per questo motivo abbiamo deciso per un approccio semplice e chiaro: abbiamo scritto la nostra informativa sulla Privacy usando un linguaggio a tutti comprensibile. Vogliamo davvero che tu legga le nostre informative e comprenda le nostre pratiche per la tutela della privacy!

Ci impegniamo nel mantenere al sicuro le tue informazioni.

Il nostro obbligo, con i nostri tecnici, è mantenere i tuoi dati al sicuro. Aggiorniamo costantemente le nostre pratiche di sicurezza e investiamo nei nostri sforzi per migliorare la sicurezza delle tue informazioni.

Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla Privacy è valida a partire dal 01.01.2021.

Benvenuto/a nell'Informativa sulla Privacy di PASTEMAX.

Grazie per aver trovato il tempo di leggerla.

Apprezziamo che tu riponga fiducia in noi quando ci fornisci le tue informazioni e intendiamo essere sempre all'altezza di tale fiducia.

Il primo passo è garantire che tu comprenda le informazioni che noi raccogliamo, il modo in cui vengono utilizzate e le tue opzioni in merito alle tue informazioni. Il presente documento descrive le nostre pratiche sulla privacy utilizzando un linguaggio semplice e ricorrendo il meno possibile a termini legali e tecnici.

1. Chi siamo

La società responsabile delle tue informazioni ai sensi della presente informativa sulla Privacy (il «titolare del trattamento dei dati») è:



PASTEMAX S.r.l.
Via Paolo Bonoli n. 32
Italia - 47121 Forlì (FC)

2. Dove si applica la presente informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy si applica a siti web, app, eventi e altri servizi di proprietà e gestiti da PASTEMAX.

Per semplicità nella presente informativa faremo riferimento ad essi con il termine «servizi».

3. Informazioni che raccogliamo

Raccogliamo informazioni generate durante l'utilizzo dei nostri servizi, ad esempio i log di accesso, nonché informazioni da terze parti, come quando accedi ai nostri servizi tramite un account di social media. Se desideri avere ulteriori informazioni troverai maggiori dettagli qui di seguito.

3.a Informazioni che ci fornisci

Quando utilizzi i nostri servizi scegli di fornirci determinate informazioni. Queste includono:

- Quando crei un account ci fornisci almeno le tue credenziali di accesso e alcuni dettagli di base necessari per il funzionamento del servizio.
- Quando esegui un acquisto on line fornisci a noi e/o al nostro fornitore di servizi di pagamento informazioni quali il numero di carta di debito o di credito ed altri dati finanziari.
- Quando partecipi a sondaggi o focus group, fornisci la tua opinione sui nostri prodotti e servizi, le tue risposte alle nostre domande e le tue testimonianze.
- Quando scegli di partecipare ai nostri eventi, promozioni o concorsi, raccogliamo le informazioni che usi per registrarti o partecipare.
- Se contatti il nostro team di assistenza clienti, raccogliamo le informazioni che ci fornisci durante l'interazione. Talvolta monitoriamo o registriamo tali interazioni per scopi di formazione e per garantire un'elevata qualità del servizio.
- Come parte del funzionamento dei servizi, elaboriamo anche le tue chat con altri utenti e i contenuti che pubblichi.

3.b Informazioni che riceviamo da altri

Oltre alle informazioni che ci fornisci direttamente, riceviamo informazioni su di te da altri, tra cui:



- **Altri utenti** Altri utenti potrebbero fornire informazioni su di te mentre utilizzano i nostri servizi. Ad esempio, potremmo raccogliere informazioni su di te provenienti da altri utenti se questi ci contattano al tuo riguardo.
- **Social media** Per creare e accedere al tuo account puoi utilizzare i tuoi dati di accesso ai social media (come ad esempio il login di Facebook). In tal modo eviterai di dover ricordare un altro nome utente e un'altra password, e allo stesso tempo potrai condividere con noi alcune informazioni dal tuo account social.
- **Altri partner** Potremmo ricevere informazioni su di te dai nostri partner, ad esempio quando i nostri annunci vengono pubblicati sui siti web e sulle piattaforme del partner (nel qual caso il partner può trasmettere dettagli sul successo di una campagna).

3.c Informazioni raccolte quando utilizzi i nostri servizi

Quando utilizzi i nostri servizi raccogliamo informazioni su quali funzioni hai utilizzato, su come le hai utilizzate e sui dispositivi utilizzati per accedere ai servizi stessi. Qui di seguito troverai maggiori dettagli:

- **Informazioni sull'utilizzo** Raccogliamo informazioni sulle attività da te condotte sui nostri servizi, ad esempio come li utilizzi (ad esempio, data e ora in cui hai effettuato l'accesso, funzioni che hai utilizzato, ricerche, clic e pagine che ti sono state mostrate, indirizzo della pagina web di riferimento).
- **Informazioni sul dispositivo** Raccogliamo informazioni da e sui dispositivi che utilizzi per accedere ai nostri servizi, tra cui:
 - informazioni hardware e software quali indirizzo IP, ID e tipo di dispositivo, impostazioni e caratteristiche specifiche del dispositivo e delle app, arresti anomali delle app, ID pubblicitari (come AAID di Google e IDFA di Apple, entrambi numeri generati casualmente che è possibile ripristinare accedendo alle impostazioni del dispositivo), tipo di browser, versione e lingua, sistema operativo, fusi orari, identificatori associati ai cookie o altre tecnologie che possono identificare in modo univoco il tuo dispositivo o il browser (ad es. IMEI/UDID e indirizzo MAC);
 - informazioni sulla connessione di rete wireless e mobile, come il provider di servizi e la potenza del segnale;
 - informazioni sui sensori del dispositivo come accelerometri, giroscopi e bussole.

3.d Altre informazioni con il tuo consenso

Se ci autorizzi a farlo, possiamo raccogliere dati sulla tua esatta posizione (latitudine e longitudine) attraverso vari strumenti dipendenti dal servizio e dal dispositivo che stai utilizzando, tra cui le connessioni GPS, Bluetooth o Wi-Fi. La raccolta dei dati di localizzazione può avvenire in background anche quando non stai utilizzando i servizi, se il permesso da te fornito lo consente espressamente. Se non ci autorizzi a raccogliere i dati di localizzazione, non li raccoglieremo.



4. Cookie e tecnologie simili per la raccolta dei dati

Utilizziamo e possiamo consentire ad altri di utilizzare cookie e tecnologie simili (ad esempio web beacon e pixel) per riconoscere te e/o i tuoi dispositivi. Puoi leggere direttamente sui nostri siti la **Informativa sui cookie** per avere maggiori informazioni sul motivo per cui li utilizziamo (ad esempio autenticarti, ricordare le tue preferenze e impostazioni, analizzare il traffico e l'andamento del sito, proporre campagne pubblicitarie e misurarne l'efficacia, consentendoti di utilizzare le funzionalità social) e su come puoi controllare meglio il loro utilizzo attraverso le impostazioni del browser e altri strumenti. Alcuni browser web (inclusi Safari, Internet Explorer, Firefox e Chrome) dispongono di una funzionalità «Non tracciarmi» («**DNT**», da «Do Not Track») che indica ai siti web che l'utente non vuole che si tenga traccia della sua attività online. Se un sito web che aderisce al DNT riceve un segnale DNT, il browser può impedire a tale sito web di raccogliere determinate informazioni sull'utente del browser. Non tutti i browser offrono un'opzione DNT e i segnali DNT non sono ancora standard. Per questo motivo, molte aziende, tra cui PASTEMAX, non aderiscono attualmente ai segnali DNT.

5. Come utilizziamo le informazioni

Il motivo principale per cui utilizziamo le tue informazioni è quello di fornire e migliorare i nostri servizi. Continua a leggere per avere una spiegazione più dettagliata dei vari motivi per cui utilizziamo le tue informazioni, insieme ad esempi pratici.

5.a Per amministrare il tuo account e fornirti i nostri servizi

- Creare e gestire il tuo account
- Fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste
- Eseguire le tue transazioni
- Comunicare con te in merito ai nostri servizi, tra cui la gestione degli ordini e la fatturazione

5.b Per garantire un'esperienza coerente su tutti i dispositivi

- Collegare i vari dispositivi da te utilizzati in modo da consentirti di godere di un'esperienza coerente dei nostri servizi. Lo facciamo collegando dispositivi e dati del browser, ad esempio quando accedi al tuo account su dispositivi diversi o utilizzando l'indirizzo IP parziale o completo, la versione del browser e dati simili sui tuoi dispositivi per poterli identificare e collegare.

5.c Per proporti offerte e annunci pertinenti

- Gestire sorteggi, concorsi, sconti o altre offerte.
- Sviluppare, visualizzare e monitorare contenuti e pubblicità su misura per i tuoi interessi sui nostri servizi e su altri siti.



- Comunicare con te via e-mail, telefono, social media o dispositivo mobile in merito a prodotti che riteniamo possano interessarti.

5.d Per migliorare i nostri servizi e svilupparne di nuovi

- Gestire focus group e sondaggi.
- Condurre ricerche e analisi del comportamento degli utenti per migliorare i nostri servizi e contenuti (ad esempio potremmo decidere di cambiare l'aspetto o anche di modificare sostanzialmente una determinata funzionalità in base al comportamento degli utenti).
- Sviluppare nuove funzionalità e servizi (ad esempio potremmo decidere di creare una nuova funzionalità basata sugli interessi in seguito alle richieste ricevute dagli utenti).

5.e Per prevenire, rilevare e combattere frodi o altre attività illegali o non autorizzate

- Contrastare comportamenti scorretti, in atto o presunti, all'interno e all'esterno delle nostre piattaforme web.
- Eseguire analisi dei dati per comprendere meglio tali attività e progettare contromisure.
- Conservare i dati relativi alle attività fraudolente per prevenirne il ripetersi.

5.f Per garantire il rispetto delle normative

- Rispettare i requisiti di legge
- Assistere le forze dell'ordine
- Far rispettare o esercitare i nostri diritti, come, ad esempio, i nostri termini legali.

Per trattare le tue informazioni come sopra descritto, ci attendiamo alle seguenti basi giuridiche:

- *Fornitura del servizio*: nella maggior parte dei casi il motivo per cui trattiamo le tue informazioni è adempiere al servizio che ci richiedi.
- *Interessi legittimi*: possiamo utilizzare le tue informazioni laddove abbiamo interessi legittimi a farlo. Ad esempio analizziamo il comportamento degli utenti per migliorare continuamente le nostre offerte, e per suggerire offerte che riteniamo possano interessarti e trattiamo le informazioni per scopi amministrativi, di rilevamento di frodi e per altri scopi legali.
- *Consenso*: di tanto in tanto potremmo chiedere il tuo consenso all'utilizzo delle tue informazioni per motivi specifici. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo fornito alla fine della presente informativa sulla Privacy.

6. Come condividiamo le informazioni

Poiché il nostro obiettivo è quello di fornirti prodotti sempre migliori, condividiamo alcune informazioni degli utenti con fornitori di servizi e partner che ci assistono nella gestione della piattaforma web, e, in alcuni casi specifici, con le pubbliche autorità.



6.a Con i nostri fornitori di servizi e partner

- Utilizziamo terze parti per aiutarci a far funzionare e migliorare i nostri servizi. Queste terze parti ci assistono in varie attività, tra cui custodia e manutenzione dei dati, analisi, assistenza ai clienti, marketing, pubblicità, elaborazione dei pagamenti e operazioni di sicurezza. Inoltre potremmo condividere informazioni con partner che pubblicizzano i nostri servizi e ci assistono nella gestione della pubblicità. Ad esempio, potremmo condividere con i nostri partner pubblicitari informazioni limitate su di te in forma di hash non leggibile da esseri umani.

Prima di coinvolgere qualsiasi fornitore di servizi o collaborare con qualsiasi partner seguiamo un rigoroso processo di verifica. Tutti i nostri fornitori di servizi e partner devono accettare rigorosi obblighi di riservatezza.

6.b Per transazioni aziendali

Potremmo trasferire le tue informazioni se siamo coinvolti, in tutto o in parte, in una fusione, vendita, acquisizione, cessione, ristrutturazione, riorganizzazione, scioglimento, fallimento o altro cambiamento di proprietà o di controllo.

6.c Quando richiesto dalla legge

Potremmo divulgare le tue informazioni se ragionevolmente necessario:

- per adempiere a un procedimento legale, come un'ordinanza del tribunale, un mandato di comparizione o un mandato di perquisizione, un'indagine governativa o delle forze dell'ordine o altri adempimenti legali;
- per assistere nella prevenzione o nell'accertamento di reati (in ogni caso, nel rispetto della legge vigente);
- per proteggere la sicurezza di una qualsiasi persona.

6.d Per far valere i nostri diritti legali

Potremmo inoltre condividere informazioni:

- se la divulgazione attenuasse la nostra responsabilità in una causa reale o minacciata;
- se necessario, per proteggere i nostri diritti legali e i diritti legali dei nostri utenti, partner commerciali o di altre parti interessate;
- per far rispettare i nostri accordi con te;
- per indagare, prevenire o intraprendere altre azioni riguardanti attività illegali, sospette frodi o altre azioni illecite.

6.e Con il tuo consenso o su tua richiesta



Potremmo chiedere il tuo consenso a condividere le tue informazioni con terze parti. In ogni caso chiariremo il motivo per cui vogliamo condividere le informazioni.

Potremmo utilizzare e condividere informazioni non personali (ovvero informazioni che, di per sé, non identificano chi sei, come ad esempio informazioni sul dispositivo, dati demografici generali, dati comportamentali generali, geolocalizzazione in forma non identificata), nonché informazioni personali in forma di hash non leggibile dagli esseri umani, in una qualsiasi delle circostanze sopra menzionate.

Potremmo inoltre utilizzare tali informazioni per sviluppare e fornire pubblicità mirata sui nostri servizi e su siti web o applicazioni di terze parti, nonché per analizzare e produrre resoconti sulla nostra pubblicità. Potremmo combinare dette informazioni con ulteriori informazioni non personali o personali in forma di hash non leggibile dagli esseri umani raccolte da altre fonti.

7. I tuoi diritti

Vogliamo che tu abbia il controllo delle tue informazioni; per questo motivo abbiamo messo a tua disposizione i seguenti strumenti:

- **Strumenti di accesso/aggiornamento nel servizio.** Strumenti e impostazioni dell'account che ti aiutano ad accedere, rettificare o eliminare le informazioni che ci hai fornito e le informazioni associate al tuo account direttamente all'interno del servizio.
- **Eliminazione.** Puoi eliminare il tuo account utilizzando l'apposita funzionalità direttamente sul servizio.

Vogliamo che tu sia a conoscenza dei tuoi diritti sulla privacy. Ecco alcuni punti chiave da ricordare:

- **Revisione delle informazioni.** Le leggi vigenti sulla privacy possono darti il diritto di rivedere le informazioni personali che conserviamo su di te (a seconda della giurisdizione, questo può essere definito diritto di accesso, diritto di portabilità o varianti di tali termini). Puoi richiedere una copia delle tue informazioni personali presentandone richiesta.
- **Aggiornamento delle tue informazioni.** Se ritieni che le informazioni che conserviamo su di te siano imprecise o che non abbiamo più il diritto di utilizzarle e desideri richiederne la rettifica o la cancellazione oppure opporti al loro trattamento, ti preghiamo di contattarci.

A protezione tua e di tutti i nostri utenti potremmo chiederti di fornire una prova della tua identità prima di poter rispondere alle suddette richieste.

Tieni presente che potremmo rifiutare le richieste per determinati motivi, tra cui se la richiesta è illegale o se potrebbe violare segreti commerciali o proprietà intellettuale oppure la privacy di un altro utente. **Disinstallazione.** Puoi interrompere la raccolta di informazioni da parte di un'applicazione tramite la procedura di disinstallazione standard per il tuo dispositivo. Se disinstalli



l'app dal dispositivo mobile, ricorda che l'identificatore univoco associato al dispositivo verrà comunque conservato. Se reinstalli l'applicazione sullo stesso dispositivo mobile, saremo in grado di associare nuovamente detto identificatore alle tue transazioni e attività precedenti.

- **Responsabilità.** In alcuni Paesi, compresa l'Unione Europea, hai il diritto di presentare reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati se hai dubbi su come trattiamo le tue informazioni personali. L'autorità per la protezione dei dati a cui puoi presentare reclamo può essere, in particolare, quella della tua residenza abituale, del tuo luogo di lavoro o della nostra sede.

8. Come proteggiamo le tue informazioni

Ci impegniamo duramente per proteggerti da accessi non autorizzati o alterazioni, divulgazioni o distruzione delle tue informazioni personali. Come per tutte le aziende tecnologiche, anche se adottiamo misure per proteggere le tue informazioni, non promettiamo – e non dovresti aspettarti – che le tue informazioni personali rimarranno sempre al sicuro.

Monitoriamo regolarmente i nostri sistemi per individuare possibili vulnerabilità e attacchi e rivediamo regolarmente le nostre pratiche di raccolta, archiviazione ed elaborazione delle informazioni per aggiornare le nostre misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative.

Potremmo sospendere senza preavviso l'utilizzo di tutti o parte dei servizi da parte tua se sospettiamo o rileviamo qualsiasi violazione della sicurezza. Se ritieni che il tuo account o le tue informazioni non siano più sicure, ti preghiamo di avvisarci immediatamente.

Al fine di garantire che i nostri sistemi e le tue informazioni siano protetti da accessi non autorizzati, furti e perdite, abbiamo implementato un programma di segnalazione delle vulnerabilità.

9. Per quanto tempo conserviamo le tue informazioni

Conserviamo le tue informazioni personali solo fintanto che ne abbiamo bisogno per scopi commerciali legittimi, come precedentemente indicato, e solo quando consentito dalla legge vigente. Per proteggere la sicurezza e l'incolumità dei nostri utenti dentro e fuori dai nostri servizi, implementiamo una finestra temporale di tre mesi dopo l'eliminazione dell'account in cui le informazioni vengono conservate per sicurezza. Durante tale periodo, le informazioni sull'account saranno conservate anche se l'account non sarà più visibile sui servizi. In pratica, eliminiamo o rendiamo anonime le tue informazioni al momento dell'eliminazione del tuo account (trascorsa la finestra temporale sopra indicata) o dopo due anni di inattività continua, a meno che:

1. dobbiamo conservarle per rispettare le leggi vigenti (ad esempio, alcuni «dati sul traffico» vengono conservati per un anno per ottemperare agli obblighi di conservazione dei dati previsti dalla legge);
2. dobbiamo conservarle per dimostrare la nostra conformità alle leggi vigenti (ad esempio, i registri dei consensi ai nostri Termini e all'Informativa sulla Privacy e di altri consensi simili vengono conservati per cinque anni);



3. vi sia un problema, un reclamo o una controversia in sospeso che ci impone di conservare le informazioni pertinenti fino a quando tale questione non venga risolta;
4. le informazioni debbano essere conservate per i nostri legittimi interessi commerciali, come la prevenzione delle frodi e il miglioramento della sicurezza e dell'incolumità degli utenti. Ad esempio, potrebbe essere necessario conservare le informazioni per impedire a un utente il cui account è stato sospeso per comportamenti non sicuri o questioni di sicurezza di aprire un nuovo account.

Tieni presente che, anche se i nostri sistemi sono progettati per condurre operazioni di cancellazione dei dati secondo le suddette linee guida, a causa di vincoli tecnici è possibile che non tutti i dati verranno cancellati entro un determinato lasso di tempo.

10. Privacy dei bambini

I nostri servizi sono riservati agli utenti di età pari o superiore a 18 anni. Non ammettiamo utenti di età inferiore ai 18 anni sulla nostra piattaforma e non raccogliamo consapevolmente informazioni personali da persone di età inferiore ai 18 anni. Se sospetti che un utente abbia meno di 18 anni, ti preghiamo di utilizzare il meccanismo di segnalazione disponibile tramite il servizio.

11. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Poiché siamo sempre alla ricerca di modi nuovi e innovativi, la presente informativa potrebbe cambiare nel corso del tempo. Prima che qualsiasi modifica sostanziale entri in vigore, ti informeremo in modo che tu abbia il tempo di esaminarla.

12. Come contattarci

Se hai domande sulla presente Informativa sulla Privacy, puoi contattarci nei seguenti modi:

- Tramite mail, all'indirizzo amministrazione@pastemax.com
- Tramite posta certificata, all'indirizzo pastemaxsrl@legalmail.it
- Tramite posta, all'indirizzo PASTEMAX S.r.l.
Zona Industriale Carsoli
I – 67021 Carsoli