



Regolamento d'uso del sito [eatin5.com](http://www.eatin5.com) Condizioni generali di vendita

Ultimo aggiornamento: 7 gennaio 2021

Gentile Utente, PASTEMAX Srl, proprietaria del marchio Eatin5 e distributrice dei prodotti con tale marchio, prima di procedere alla registrazione ed all'utilizzo delle funzionalità del sito www.eatin5.com, la **invita** a leggere attentamente le condizioni e i termini riportati nel presente Regolamento.

Ricordiamo che il completamento della procedura di registrazione al Sito determina l'accettazione del Regolamento e della sua comunicazione in formato esclusivamente digitale. Il presente Regolamento può essere stampato o salvato su altro supporto duraturo e accessibile.

1. Definizioni

Salva ogni ulteriore o diversa definizione contenuta nel presente Regolamento, i termini e le espressioni contraddistinti con le iniziali maiuscole avranno nel medesimo il significato sopra e di seguito a essi attribuito, restando inteso che i termini definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa:

- a. **Carrello**: pagina del Sito nella quale sono riepilogati i Prodotti selezionati dall'Utente ed oggetto dell'Acquisto.
- b. **Contratto di Acquisto**: il contratto tra l'Utente e PASTEMAX Srl, avente a oggetto l'acquisto di prodotti per via telematica attraverso il sito www.eatin5.com ed il successivo servizio di consegna dei prodotti acquistati attraverso un Corriere autonomamente organizzato.
- c. **Ordine**: l'ordine avente ad oggetto l'Acquisto di prodotti per via telematica attraverso il sito www.eatin5.com ed il servizio di consegna dei prodotti acquistati attraverso un Corriere autonomamente organizzato.
- d. **Indirizzo e-mail**: l'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente al momento della registrazione al Sito;
- e. **Prodotti**: i prodotti selezionati dall'Utente tra quelli disponibili sul sito www.eatin5.com, inseriti nel Carrello, che formano l'oggetto dell'Ordine;
- f. **Regolamento**: il presente regolamento d'uso del Sito e condizioni generali di vendita, ivi incluse le condizioni generali di vendita applicabili al servizio di cui al paragrafo 9 che segue;
- g. **Società**: **PASTEMAX Srl**, sede legale in 47121 Forlì (FC) Via Paolo Bonoli n. 32. codice fiscale e partita iva: IT04419730405. Posta elettronica: eatin5@pastemax.com.





- h. Sito: il dominio della Società www.pastemax.com e tutti i sotto-domini a marchio *eatin5* (www.eatin5.com – www.eatin5.eu – www.eatin5.it) nei quali gli Utenti possono registrarsi per fruire delle funzionalità messe a disposizione;
- i. Utente: ogni soggetto persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che sia registrato al Sito al fine di fruire delle relative funzionalità e servizi.

2. Funzionalità del sito

- 2.1 Il Sito offre il servizio di compilazione e trasmissione, per via telematica, di un ordine a valle del quale l'Utente acquista da PASTEMAX Srl i Prodotti inseriti nel Carrello.
- 2.2 La conclusione del contratto avviene quando l'Utente, dopo aver inserito nel carrello i prodotti selezionati, trasmette l'Ordine a PASTEMAX Srl ed attende la sua accettazione.
- 2.3 Il contratto tra l'Utente e PASTEMAX Srl avente ad oggetto l'Acquisto ("Contratto di Acquisto") è concluso con la comunicazione dell'accettazione dell'Ordine da parte di PASTEMAX Srl.
- 2.4 Altresì, l'iscrizione dell'Utente al Sito www.eatin5.com permetterà a quest'ultimo di fruire di tutti i servizi messi a disposizione da PASTEMAX Srl, anche attraverso il Sito, afferenti l'attività di selezione, acquisto e consegna a domicilio di prodotti, così come i beni e i servizi correlati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- la trasmissione da parte della Società di comunicazioni ed annunci necessari affinché l'Utente possa essere informato in merito a sconti, promozioni, offerte.
- La disponibilità di punti vendita sul territorio.
- Promozioni per particolari prodotti.
- Informazioni riguardo nuovi prodotti disponibili e relative promozioni.

Il tutto quale parte integrante del servizio offerto da PASTEMAX Srl con lo scopo di fornire all'Utente la fruizione, sempre più favorevole ed in linea con il suo interesse, dei servizi offerti tramite il Sito.

3. Registrazione al sito

- 3.1 Per registrarsi è necessario effettuare l'operazione di login (ovvero l'inserimento di uno username e di una password) attraverso il servizio di identificazione interna al Sito o tramite altro servizio messo a disposizione da terzi e collegato al Sito (es. social network come Facebook e/o Google) ed indicare un indirizzo di posta elettronica. Al momento della registrazione, l'Utente dovrà dichiarare di accettare espressamente il presente Regolamento, di aver raggiunto la maggiore età, di aver letto l'informativa



privacy fornita e manifestare il proprio consenso alla raccolta, al trattamento (anche mediante profilazione) e alla cessione (anche a terzi) dei dati personali.

3.2 Lo username dell'Utente non può contenere espressioni ingiuriose, diffamatorie o lesive di diritti di terzi.

La password deve essere formata da una sequenza di almeno 6 (sei) caratteri composta in modo da garantire il più possibile la sicurezza dell'accesso al profilo da parte dell'Utente.

L'Utente può modificare la password in ogni momento successivo alla registrazione accedendo alla relativa funzione presente sul Sito.

L'Utente si impegna a conservare in modo sicuro lo username e la password e a non permetterne l'utilizzo a terzi.

3.3 L'Utente, all'atto della registrazione, è tenuto a fornire dati ed informazioni veritieri, aggiornati e completi.

3.4 A seguito della registrazione, l'Utente riceverà al proprio Indirizzo E-Mail un messaggio contenente un link al quale connettersi per validare la registrazione e attivare il proprio profilo personale.

3.5 L'Utente è il solo e unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo del proprio username e della propria password.

3.6 L'Utente può chiedere in qualsiasi momento ogni informazione relativa al proprio profilo, inclusi il blocco e la cancellazione del proprio profilo, inviando una mail a one a PASTEMAX S.r.l. all'indirizzo di posta elettronica eat5@pastemax.com.

L'Utente potrà esercitare in ogni modo i diritti in capo allo stesso riconosciuti ai sensi degli articoli 15-22 Regolamento EU n. 2016/679 rivolgersi al DPO della Società all'indirizzo pastemaxsrl@legalmail.it. Infine, l'Utente potrà modificare e/o revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali espresso in fase di registrazione al Sito, sia contattando il DPO della Società all'indirizzo pastemaxsrl@legalmail.it.

3.7 La Società può sospendere o interdire all'Utente, in qualsiasi momento, la facoltà di accedere alle funzionalità del Sito ovvero di modificare le condizioni alle quali tale facoltà è ammessa. È fatta salva la possibilità per la Società di agire per il risarcimento dei danni subiti in conseguenza di condotte pregiudizievoli poste in essere dall'Utente.

3.8 Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'Utente sono disponibili all'interno dell'Informativa sulla Privacy accessibile mediante link pubblicato in calce alla home page del Sito.

4. Compilazione degli Ordini

4.1 Per effettuare l'Ordine, l'Utente è tenuto a:

- a. Connettersi al Sito ed effettuare il *login* inserendo il proprio *username* e la propria *password*.





- b. Inserire l'indirizzo del domicilio di proprio interesse presso cui effettuare la consegna dell'Ordine.
- c. Selezionare, fra quelli disponibili, i Prodotti di propria preferenza, inserendoli nel Carrello.
- d. Inserire i dati richiesti.
- e. Confermare, ricordando che, effettuando la conferma, automaticamente si determina la contemporanea generazione dell'Ordine.

4.2 Gli Ordini dei Prodotti possono essere soggetti ad un valore minimo affinché siano accettati da PASTEMAX S.r.l.

Il puntamento e la selezione di un Prodotto comporta l'inserimento dello stesso nel Carrello.

Il Carrello è verificabile e modificabile dall'Utente mediante selezione del relativo link presente sulla pagina di scelta dei prodotti.

L'Utente può verificare in qualunque momento lo stato dei Prodotti selezionati accedendo al proprio Carrello.

Il Carrello non può contenere più di n. 100 Prodotti per ogni singolo Ordine e, per alcune categorie di Prodotti, sono impostati limiti di peso, di volume e/o di quantità.

Per procedere con l'invio dell'Ordine, l'Utente è tenuto ad azionare il tasto "Acquisto".

4.3 Al termine della scelta, il puntamento e la selezione del link "Carrello" determina la visualizzazione:

- del riepilogo dei Prodotti scelti.
- dell'importo complessivo dell'Acquisto.
- del costo di consegna eventualmente applicato.

4.4 Al termine della compilazione dei dati richiesti, l'Utente dovrà puntare e azionare il tasto "Vai al pagamento".

5. Accettazione e conferma degli ordini

5.1 A seguito della ricezione degli Ordini, PASTEMAX Srl comunicherà all'Utente l'avvenuta ricezione dell'Ordine e l'accettazione del medesimo mediante comunicazione all'Indirizzo E-Mail fornito dall'utente.

5.2 L'accettazione e conferma dell'Ordine da parte di PASTEMAX Srl determina il perfezionamento e la conclusione del Contratto di Acquisto.

6. Esecuzione dei contratti

6.1 A fronte dell'accettazione dell'Ordine e del ricevuto pagamento, PASTEMAX Srl si impegnerà a consegnare i Prodotti richiesti tramite Corriere.

6.2 Il Corriere ritirerà i Prodotti da PASTEMAX S.r.l. e li consegnerà presso il domicilio dell'Utente.





- 6.3 Il pagamento del corrispettivo del Contratto di Acquisto dovrà essere effettuato dal Cliente con modalità telematica al momento dell'Ordine. Senza l'avvenuto pagamento PASTEMAX S.r.l. non potrà effettuare la Consegna.
- 6.4 Ad avvenuto acquisto, PASTEMAX Srl emetterà fattura o ricevuta fiscale che sarà trasmessa in formato elettronico, prima della consegna, all'Indirizzo e-mail dell'Utente.
- 6.5 Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Contratto di Acquisto dovranno essere dirette all'indirizzo mail di PASTEMAX Srl.

7. Diritti dell'utente

- 7.1 L'Utente ha diritto di chiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio profilo dal Sito, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.
- 7.2 Ai fini del valido ed efficace esercizio del diritto di cancellazione, l'Utente è tenuto a inviare una comunicazione scritta mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica eatin5@pastemax.com.
- 7.3 L'Utente dispone di sette giorni per recedere dal Contratto di Acquisto, senza dover fornire alcuna giustificazione per il recesso.
- 7.4 Oltre che nei casi previsti dalla legge, il diritto di recesso è escluso relativamente a:
- L'avvenuta consegna al domicilio di quanto ordinato.
 - La fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.
 - La fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che, comunque, sono stati aperti dopo la consegna.
- 7.5 Il diritto di recesso deve essere esercitato entro il termine precedentemente indicato, sette giorni, dandone comunicazione mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica eatin5@pastemax.com, avente per oggetto "Esercizio del diritto di recesso". Nella mail deve essere fornita allegata copia della mail di conferma dell'Ordine ricevuto da PASTEMAX S.r.l. e l'indicazione dello specifico prodotto oggetto di recesso. PASTEMAX Srl comunicherà senza indugio all'Utente una conferma di ricevimento del recesso esercitato, fornendo complete istruzioni per la restituzione della merce.
- 7.6 In caso di difetto di conformità, l'Utente può chiedere la sostituzione del bene, senza spese a suo carico.

8. Codici Sconto

- 8.1 PASTEMAX Srl può rendere disponibili, a suo insindacabile giudizio, agevolazioni che permettono all'Utente di usufruire (a titolo di esempio) di consegne gratuite o altro tipo di scontistica ("Codici Sconto").





8.2 I Codici Sconto possono essere inviati di volta in volta a particolari categorie di Utenti (per esempio i nuovi Utenti), nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

8.3 L'Utente può utilizzare un Codice Sconto inserendolo nel momento in cui effettua un Ordine.

È possibile utilizzare un solo Codice Sconto per Ordine.

Se si annulla un Ordine effettuato utilizzando un Codice Sconto, il Codice Sconto non potrà essere più riutilizzato.

I Codici Sconto non possono essere scambiati con denaro o altre alternative e non hanno alcun valore monetario.

8.4 I Codici Sconto vengono generalmente offerti in base a condizioni definite, come ad esempio:

- limiti di tempo.
- limiti geografici.
- limiti legali ad un importo minimo di spesa.
- limiti a particolari categorie di Utenti.

Eventuali condizioni di validità e utilizzo speciali verranno comunicate unitamente al Codice Sconto.

9. Disposizioni finali

9.1 Il presente Regolamento è soggetto, in via esclusiva, alla legge italiana.

9.2 Lo scopo del Regolamento è gestire in modo chiaro e senza confusioni il rapporto tra la Società e l'Utente.

9.3 Eventuali variazioni o deroghe al Regolamento sono valide solo in quanto pubblicate sul Sito www.eatin5.com.

L'Utente verrà avvisato, e dovrà confermare la sua accettazione, delle variazioni e delle deroghe effettuate.

9.4 La nullità, anche sopravvenuta, di una o più clausole del Regolamento non pregiudica la validità delle rimanenti, né la validità degli altri rapporti instaurati tra la Società e l'Utente.